



Hoe ziet de Cliëntenraad er uit?

Wij vinden het belangrijk dat de Cliëntenraad vertegenwoordigers heeft uit alle vormen van hulp die Vitree biedt. In de Cliëntenraad zitten:

- Jongeren van 16 jaar en ouder
- Ouders of verzorgers
- Mensen uit het netwerk van een kind of jongere die nauw betrokken is bij de hulp van Vitree

Ieders mening is belangrijk

De Cliëntenraad kan alleen haar werk doen als cliënten laten weten wat ze van de hulp van Vitree vinden. De Cliëntenraad wil daarom graag van jou en van u horen. Wij zijn altijd benieuwd naar wat jou opvalt, wat er goed gaat en wat er beter zou kunnen. Laat het ons weten via cliëntenraad@vitree.nl

Meer weten?

Cliëntenraad Vitree

Heb jij als jongere, of heeft u als ouder/verzorgers interesse om met ons mee te denken?

Bel of mail de Cliëntenraad:

E-mail: cliëntenraad@vitree.nl

Telefoon: 038 3372337

Vertrouwenspersoon Vitree

Voor vragen en hulp bij klachten

Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg

Telefoon: 088 5551000

E-mail: info@akj.nl

Website: www.akj.nl

© 2014

Dit is een uitgave van Vitree

Postbus 49

8260 AA, Kampen

038 3372337

info@vitree.nl

www.vitree.nl



CLIËNTENRAAD

Hé, bemoei je ermee!

Informatie voor jongeren/ouders/verzorgers



Ben jij of bent u geïnteresseerd om mee te denken of mee te praten over de hulp die Vitree biedt? Deze folder gaat over de Cliëntenraad van Vitree.

Hé, bemoei je er mee!

Baal jij dat er alleen jam op de ontbijttafel staat? Hoe los je dat op? Waarschijnlijk door erover te praten. De Cliëntenraad werkt eigenlijk hetzelfde. We praten alleen niet in de Cliëntenraad wat jij het liefst op je brood smeert, dat moet je echt zelf oplossen. Maar jouw mening over en ideeën voor de hulp van Vitree, daar doen we wel iets mee in de Cliëntenraad. dat geldt ook voor ouders of verzorgers.



Wat valt je op, wat gaat goed of wat kan er beter?

Vitree hoort graag jouw mening over de hulp die jij ontvangt.

In de Cliëntenraad kunnen jongeren en ouders meedenken en meepraten over de hulp die Vitree biedt. Het doel is dat de hulp beter wordt afgestemd op de wensen en behoeften van cliënten.

Wat doen we?

Ouders en jongeren geven in de Cliëntenraad hun mening over de manier waarop de hulp bij Vitree is geregeld. De Cliëntenraad komt regelmatig bij elkaar. Samen worden onderwerpen besproken die van invloed zijn op de hulp die Vitree biedt, bijvoorbeeld de veiligheid in huis, de bereikbaarheid van hulpverleners of de manier waarop informatie wordt gegeven. Vergaderen klinkt al snel saai. Daarom bezoekt de Cliëntenraad ook jongeren die bij Vitree verblijven, op de locatie dus. Zo hoort de Cliëntenraad ook de ervaring en mening van andere jongeren.

Wat doen we niet?

In de Cliëntenraad wordt niet over de jam of pindakaas bij het ontbijt gesproken, en ook niet over persoonlijke zaken. Als er eigen klachten of vragen over de hulp zijn, kan dat het best worden besproken met de eigen hulpverlener. Is dat lastig, ben je of bent u niet tevreden over het resultaat, dan kan de vertrouwenspersoon helpen (kijk bij Meer weten?).



Meedenken als ouder/verzorgers?

Als ouder weet u het beste welke hulp u of uw kind nodig heeft. In de Cliëntenraad kunt u samen met andere ouders en jongeren meedenken en meepraten over de hulp die Vitree biedt.

